



**Rapport
Marche exploratoire**



**Ville: Montréal
Quartier: Verdun
District : Desmarchais/Crawford**



**Présenté par Action Surveillance Verdun,
en collaboration avec le Centre communautaire Dawson.**

Juin 2009

MARCHE EXPLORATOIRE

District: Desmarchais/Crawford

Le 16 juin 2009, *Action Surveillance Verdun*, en collaboration avec le Centre communautaire Dawson, organisait une marche exploratoire dans le secteur entourant le Centre communautaire Dawson. Plus spécifiquement, cette marche a débuté au Centre communautaire Dawson et s'est terminé au Parc Norman-Dawe, situé sur la rue Woodland. Dans ce rapport, le territoire exploré a été divisé en trois secteurs, à savoir le Centre communautaire Dawson et les environs, l'intersection Woodland/Bannantyne et le parc Norman-Dawe.

De manière générale, la conclusion de cette évaluation s'est révélée assez positive. Bien que certains éléments à améliorer aient été suggérés, on peut dire que dans l'ensemble, les citoyens se sentaient en sécurité dans ce secteur. Par contre, le parc Norman-Dawe cause un peu plus de souci. Suite à cette évaluation, il apparaît que ce parc est sécuritaire durant le jour mais constitue une source d'inquiétude lorsque l'école est terminée et que certains jeunes adolescents s'y retrouvent. Vous trouverez plus de détails sur le déroulement de notre marche exploratoire, ainsi que sur les éléments positifs et négatifs enregistrés au cours de cet exercice d'évaluation dans le rapport qui suit.



MARCHE EXPLORATOIRE SECTEUR WELLINGTON / DE L'ÉGLISE

Informations générales

Date : Le 16 juin 2009, de 10h00 à 11h30

Participants : 10 personnes

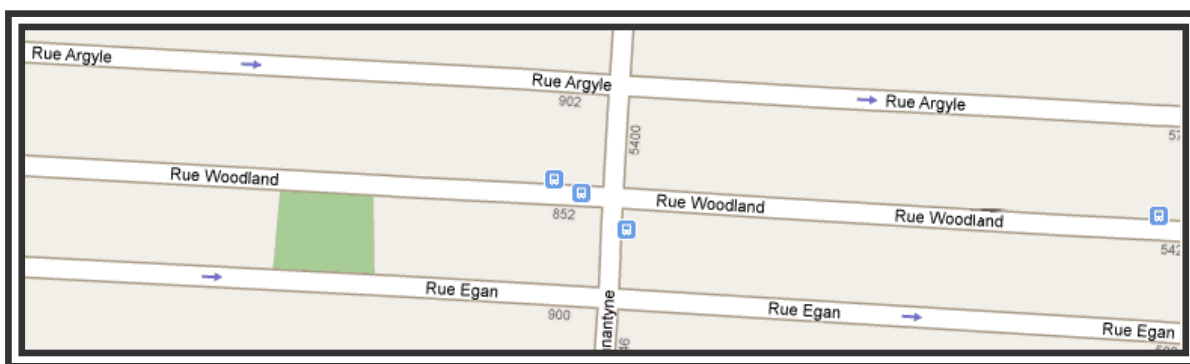
- 4 aînées, membres du centre communautaire Dawson
- 1 citoyen, membre d'Action Surveillance Verdun
- 1 bénévole, non-résident de Verdun
- Marc Touchette, conseiller d'arrondissement
- Marc Paradis, responsable du volet aînés au centre communautaire Dawson
- Glenn Henden, agent sociocommunautaire du PDQ 16
- Marie-Eve Brunet, coordonnatrice d'Action Surveillance Verdun

Rédaction du rapport :

Marie-Eve Brunet, coordonnatrice d'Action Surveillance Verdun

Conditions météorologiques lors de la marche : Ensoleillé avec passage nuageux

Carte géographique du secteur exploré :



Personne ressource : Marie-Eve Brunet, coordonnatrice
Action Surveillance Verdun
514-769-8079 ou info@actionsurveillanceverdun.org

Marche exploratoire

La marche exploratoire est d'abord un outil concret permettant de faire une évaluation critique de l'environnement urbain d'un secteur donné. La marche exploratoire est plus précisément une enquête sur le terrain menée par un petit groupe de citoyens qui peut varier de 4 à 10 personnes. Après avoir ciblé un site particulier, les participants identifient les éléments de l'aménagement qui, selon eux, peuvent constituer des risques d'agression et causer un sentiment de sécurité ou d'insécurité.

Principes de l'aménagement urbain sécuritaire

Différentes études à travers le monde ont permis d'identifier cinq principes directeurs qui influencent la sécurité et le sentiment de sécurité dans un environnement donné¹ :

- Savoir où l'on est ou où l'on va
- Voir et être vu
- Entendre et être entendu
- Pouvoir s'échapper et obtenir du secours
- Vivre dans un environnement propre et accueillant

Durant la marche exploratoire, les participants sont invités à observer, commenter et analyser ces cinq principes en fonction des éléments suivants² :

- La signalisation
- L'éclairage
- Les cachettes
- Les prévisions de déplacements
- L'achalandage
- L'obtention de secours
- L'entretien
- L'aménagement

¹ Commission Consultative Femmes et Villes (CCFV), *GUIDE DE RÉALISATION D'UNE MARCHÉ EXPLORATOIRE : CARNET D'ENQUÊTE*, Ville de Lévis, mai 2007, p 4.

² Commission Consultative Femmes et Villes (CCFV), *GUIDE DE RÉALISATION D'UNE MARCHÉ EXPLORATOIRE : CARNET D'ENQUÊTE*, Ville de Lévis, mai 2007, p. 5.

Secteur 1 - Centre communautaire Dawson et les environs
(666 Woodland)

Dans l'ensemble, les participants se sentent à l'aise aux alentours du Centre communautaire Dawson, même le soir : les noms des rues sont bien indiqués ainsi que les traverses pour personnes et l'achalandage est constant, même durant la soirée.

Bien que, dans l'ensemble, l'endroit est considéré comme étant sécuritaire, les participants ont mentionnés qu'il serait intéressant que le Centre communautaire Dawson affiche à l'extérieur du bâtiment une pancarte indiquant la présence de téléphones publics à l'intérieur de leurs murs. De plus, les participants aimeraient aussi qu'il soit indiqué sur la porte d'entrée les heures d'ouverture et de fermeture du centre. Quelques participants souhaiteraient aussi une plus grande présence des policiers patrouilleurs dans le secteur afin d'améliorer leur sentiment de sécurité. Dans le même ordre d'idée, il a été nommé que l'éclairage pourrait être divisé entre les deux côtés de la rue afin d'optimiser les surfaces éclairées.



Secteur 2 – L'intersection Woodland/Bannantyne

Dans l'ensemble, ce secteur paraît tout aussi sécuritaire que celui mentionné ci-haut. Bien que plus achalandé que la rue Woodland, l'entretien des lieux est impeccable et l'éclairage y est adéquat malgré une ruelle près du commerce Toyota qui demanderait l'ajout d'un lampadaire. En effet, ce racoin est sombre la nuit tombée et il s'agirait d'une bonne cachette pour des individus mal intentionnés.

Certaines participantes affirment ne pas fréquenter ce secteur en soirée car elles ne s'y sentent pas en sécurité. Certains d'entre eux affirment qu'il est difficile de trouver de l'aide en cas d'urgence. Afin d'améliorer leur sentiment de sécurité, nous avons identifié les heures d'ouverture des commerces autour ainsi que la présence de téléphone publics. Ces informations pourraient être de grand secours en cas de besoin immédiat.



Secteur 3 - Parc Norman-Dawe (rue Woodland)

En ce qui concerne le Parc Norman-Dawe, plusieurs participants ont dit ressentir un sentiment d'insécurité lorsqu'il y a des attroupements de jeunes dans le parc et en raison des graffitis présents sur les jeux pour enfants. Notre marche se déroulant le jour, nous n'avons pu identifier les heures et le nombre de jeunes se donnant rendez-vous dans le parc. Malgré tout, plusieurs éléments de l'aménagement du parc pourraient être modifiés afin d'améliorer le sentiment de sécurité des gens fréquentant le parc.

En premier lieu, l'éclairage est moins efficace en raison des arbres qui auraient besoin d'être taillés, leurs branches bloquant une bonne partie de la lumière qui provient des lampadaires. De plus, les participants ont remarqué que l'endroit offrait des bancs seulement autour des jeux pour enfants, endroit non protégé du soleil. Ainsi, le groupe souhaiterait l'ajout de bancs dans le coin d'arbres et de conifères (à gauche lorsqu'on entre dans le parc de la rue Woodland).

Ayant remarqué la présence de téléphones publics à l'intersection Woodland/Bannantyne (tel que mentionné ci-haut), les participants proposent qu'à l'entrée du parc soit installé une pancarte indiquant ces téléphones à proximités. Finalement, les haies entourant le parc sont considérées comme trop hautes par les participants, ce qui empêche une surveillance non-officielle de la part du voisinage.



Conclusion

Diverses pistes de solution ont été proposées suite à cette exploration du secteur entourant le Centre communautaire Dawson et le Parc Norman-Dawe :

1. Centre communautaire Dawson et les environs :

- Ajout des heures d'ouverture et de fermeture du centre.
- Ajout d'une affiche indiquant la présence de téléphones publics dans le centre.

Marc Paradis se chargera de cette tâche.

2. L'intersection Woodland/Bannantyne:

- Rédaction d'une lettre officielle aux responsables du commerce Toyota pour leur suggérer l'ajout d'une lumière dans la ruelle adjacente.

3. Parc Norman-Dawe:

- Signaler l'état des arbres cachant les lampadaires dans le parc et la présence de graffitis au bureau d'Accès Verdun.

En conclusion, cette marche exploratoire a particulièrement permise aux participants d'améliorer leur sentiment de sécurité en recevant des informations sur la criminalité du quartier et des trucs et astuces sécuritaires applicables au quotidien. Ainsi, malgré quelques solutions proposées, les participants ont conclu que ce secteur est très sécuritaire.

