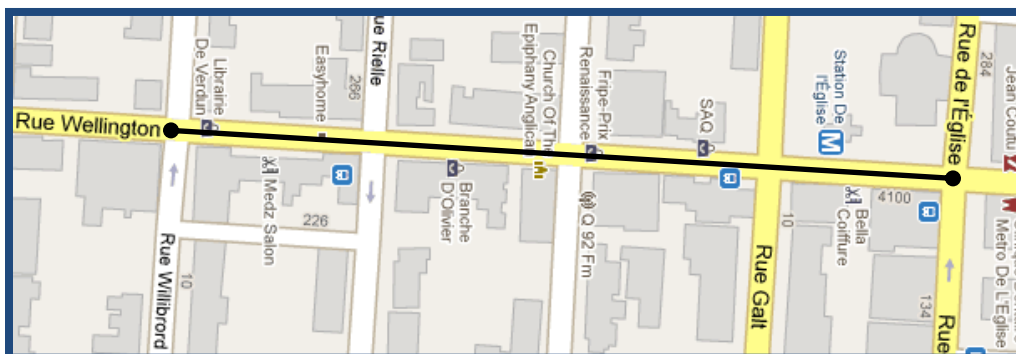


Rapport Marche exploratoire



Ville: Montréal
Arrondissement: Verdun
Parcours: rue Wellington, entre les rues De l'Église et Willibrord



Présenté par Action Surveillance Verdun
Avril 2011

Marche exploratoire

La marche exploratoire est un outil concret permettant de faire une évaluation critique de l'environnement urbain d'un secteur donné. La marche exploratoire est plus précisément une enquête sur le terrain, menée par un petit groupe de citoyens qui peut varier de quatre à dix personnes. Après avoir ciblé un site particulier, les participants identifient les éléments de l'aménagement qui, selon eux, peuvent constituer des risques d'agression et causer un sentiment de sécurité ou d'insécurité.

Principes de l'aménagement urbain sécuritaire

Différentes études à travers le monde ont permis d'identifier six principes directeurs qui influencent la sécurité et le sentiment de sécurité dans un environnement donné¹ :

- **Savoir où l'on est ou où l'on va** - la signalisation;
- **Voir et être vu** - l'éclairage, les cachettes, le champ de vision, les déplacements prévisibles;
- **Entendre et être entendu** - l'affluence;
- **Pouvoir s'échapper et obtenir du secours** - la surveillance formelle et l'accès à l'aide;
- **Vivre dans un environnement propre et accueillant** - aménagement et entretien des lieux;
- **Agir ensemble** - la participation de la communauté.



Durant la marche exploratoire, les participants sont invités à observer, commenter et analyser ces principes en fonction des éléments suivants² :

La signalisation

Les prévisions de déplacements

L'entretien

L'éclairage

L'achalandage

L'aménagement

Les cachettes

L'obtention de secours

Autres

1 Commission Consultative Femmes et Villes (CCFV), *Guide de réalisation d'une marche exploratoire : carnet d'enquête*, Ville de Lévis, mai 2007, p 4.

2 Commission Consultative Femmes et Villes (CCFV), *Guide de réalisation d'une marche exploratoire : carnet d'enquête*, Ville de Lévis, mai 2007, p. 5.

Information générales :

Le 12 avril 2011 de 10h00 à 11h30, Action Surveillance Verdun, en collaboration avec la Société de Développement Commercial de la Promenade Wellington, organisait une marche exploratoire sur la rue Wellington. Plus spécifiquement, cette marche a débuté au coin des rues De l'Église et Wellington et s'est terminée au coin des rues Wellington et Willibrord. Dans



ce rapport, le territoire exploré a été divisé en cinq secteurs, à savoir les intersections entre Wellington (1) De l'Église, (2) Galt, (3) Gordon, (4) Rielle et (5) Willibrord.

Participants(es)	
Marie-Eve Brunet	Directrice Action Surveillance Verdun
Philippe Matte	Conseiller en sécurité urbaine (ASV)
Terri Ste-Marie	Directrice de Prévention NDG
Billy Walsh	Directeur SDC Wellington
Nathalie Grenier	Agente sociocommunautaire du PDQ 16
Gisèle Bernard	Présidente : Table de concertation des ressources pour aînés de Verdun (TCRAV)
Aline Dumas	Organisatrice communautaire de l'O.M.H.M.
Colombe Marcoux	Travailleuse de milieu pour les aînés de Verdun
Jean-François Cloutier	Représentant citoyen : Concertation en développement social de Verdun (CDSV)
Julien Caffin	Responsable du comité de réflexion sur le développement durable
Pierre Rousseau	Responsable du projet pour les aînés du Forum économique de Verdun
Élodie Deville-Cavellin	Stagiaire au Forum économique de Verdun
6 citoyens	Résident de Verdun (dont 5 aînés)

Conditions météorologiques lors de la marche : Ensoleillé, 12°C.

Secteur 1 - Wellington, intersection De l'Église

Au niveau de la signalisation, les participants ont rapidement identifié une problématique récurrente à Montréal concernant les **panneaux indiquant le nom des rues**, à savoir **la grosseur du lettrage utilisée, le manque d'uniformité de leur emplacement et leur emplacement même**. Selon ceux-ci, les lettres noires, trop petites, sur un fond blanc rendent la lecture des noms de rues ardue et augmente ainsi les risques d'incidents aux intersections. Ils ne sont pas toujours placés sur le même côté de rue (ce qui complique leur localisation) et sont placés trop haut (ce qui complique leur consultation). De plus, il est souhaité par les participants **qu'une carte des rues de Verdun soit installée de manière permanente** à ce coin de rues.

Les participants ont souligné le **manque de support à vélo** (particulièrement nécessaire pour une intersection achalandée) qui favoriserait aussi une plus grande utilisation des transports actifs dans l'arrondissement. Par contre, les participants ont aussi mentionné les **difficultés de cohabitation entre les piétons et les cyclistes** en effet, ces derniers circulent directement sur les trottoirs de la Promenade. Cependant, les participants ont dit comprendre les cyclistes car selon eux, la rue Wellington n'est **pas suffisamment large pour permettre aux vélos de circuler** de façon sécuritaire. La présence sur les trottoirs de **quadriporteurs et leur vitesse** occasionne également des problèmes au niveau de la sécurité.

Pour ce qui est de l'entretien du secteur, les participants le qualifient de « moyen » et « ordinaire ». En fait, ceux-ci dénotent quatre **graffitis** (tag et throw up), **des déchets au sol** et **des poubelles trop petites** pour l'achalandage des lieux.

L'intersection est aussi identifiée comme un endroit où **le champ de vision des piétons et des automobilistes est réduit** en raison des voitures stationnées et du nombre de passants ne respectant pas le code routier.

Finalement, un seul participant a remarqué la présence d'une cabine téléphonique près de l'église Notre-Dame-des-Sept-Douleurs. Ce faisant, les autres membres du groupe ont signalé le **manque de panneaux indiquant la direction et la distance pour atteindre les téléphones publics**, particulièrement dans une zone où les commerces sont fermés assez tôt en soirée.



Secteur 2 – Wellington, intersection Galt



Ce secteur est présenté en deux volets, soit les observations pour l'intersection même et celles pour la station de Métro.

Intersection Galt :

Faisant fi de l'abord du métro, les participants à la marche exploratoire ont trouvé l'**intersection sécuritaire**. Il a été mentionné à quelques reprises que certaines façades de commerces pourraient être **mieux entretenues** mais de façon générale, ce secteur est considéré comme bien aménagé.

Quelques participants ont aussi témoigné de l'attrait et des possibilités **d'utilisation de l'espace vert derrière l'Église Notre-Dame-des-Sept-Douleurs**.

Métro de l'Église :

Extérieur

Le premier élément ayant attiré l'attention des participants est l'insécurité ressentie en raison de la présence de gens démontrant des problématiques d'itinérance, d'alcoolisme, de toxicomanie et/ou de santé mentale. Les participants n'ont pas voulu stigmatiser ces personnes mais selon eux, **les passants évitent d'utiliser les bancs** situés des deux côtés du Métro (sur Wellington et sur Galt), car ils sont insécurisants. De plus, le banc situé sur la rue Galt est isolé et est **considéré comme une bonne cachette pour une personne mal intentionnée**.



Certains participants ont affirmé qu'il pourrait être **difficile de trouver de l'aide en cas d'urgence**, car il n'y a pas de commerce ouvert en soirée dans ce secteur. Bien qu'il y ait un changeur dans chaque station de métro, ce dernier se trouve tout en bas et ne pourrait être de grand secours en cas de besoin immédiat.

Finalement, les participants résument leur vision de l'extérieur de la station par les 3 mots suivants : « triste », « gris » et « insécurisant ».

Intérieur

Lors de la marche exploratoire, les participants ont souhaité évaluer l'entrée du métro. Ainsi un élément a particulièrement insécurisé le groupe, soit **l'emplacement de la cabine téléphonique**. Situé dans un recoin de la pièce, l'utilisateur ne pourra éviter l'isolement en cas de besoin urgent.

Secteur 3 - Wellington, intersection Gordon

Secteur 4 - Wellington, intersection Rielle

Secteur 5 - Wellington, intersection Willibrord



Afin de faciliter et d'alléger la lecture de ce rapport, les trois derniers secteurs ont été regroupés en un seul. En effet, les points relevés par les participants sont communs aux trois intersections.

Il a été noté par ces derniers qu'en plus de leur **manque d'esthétisme**, les **bancs publics** ne sont **pas sécuritaires** en raison de **l'absence de dossiers**. De plus, à partir de l'intersection Rielle et en continuant vers l'Ouest, il n'y a **plus de bancs**, ce qui complique le déplacements des aînés ayant besoin de reprendre leur souffle.

Certaines personnes ont mentionné la difficulté de pouvoir traverser d'un côté de la rue à l'autre en raison du **manque de passages prioritaires pour piétons**.

Concernant l'**espace vert à côté de St-Clement Church**, certaines personnes ont mentionné qu'il était susceptible de servir de **cachette**. De plus, selon eux, il serait **possible de mieux l'exploiter** de manière à ce que les citoyens puissent en bénéficier.

Il a été noté que, dans l'ensemble, les **petites ruelles qui débouchent sur la rue Wellington** sont **très sales et insalubres** (présence de poubelles et d'ordures). De plus, elles **peuvent servir de cachettes** (conteneurs à déchets et bacs à recyclage) et sont à cet effet **très insécurisantes**.

Un **point positif concernant les terrasses des restaurants** qui ont pignon sur rue sur Wellington est qu'elles **obligent les automobilistes à ralentir**.



Conclusion

Diverses problématiques ont été relevées qui méritent une attention particulière afin d'améliorer le sentiment de sécurité et la sécurité des piétons sur la rue Wellington entre les rues De l'Église et Willibrord :

Secteur 1 - Wellington, intersection De l'Église :

- La visibilité des panneaux de rue (emplacement et grosseur du lettrage);
- Manque de signalisation (installer une carte du secteur à cette intersection);
- Manque des supports à vélos;
- Grande difficulté de cohabitation entre les piétons, les cyclistes et les personnes utilisant des quadri porteurs sur les trottoirs;
- Propreté générale des lieux (graffitis, déchets et petite capacité des poubelles de rue)
- Mauvaise visibilité des emplacements de téléphones publics.

Secteur 2 – Wellington, intersection Galt :

- Améliorer l'entretien de certains commerces;
- Utilisation des bancs publics par des gens démontrant des problématiques d'itinérance, d'alcoolisme, de toxicomanie et/ou de santé mentale qui en limite l'accès;
- Manque de surveillance ou de possibilité d'aide en cas de besoin;
- Mauvais emplacement du téléphone public à l'intérieur de la station de métro.

Secteur 3 – Wellington, intersection Gordon,

Secteur 4 – Wellington, intersection Rielle,

Secteur 5 – Wellington, intersection Willibrord :

- Manque de bancs sur la rue;
- Manque de passages prioritaires pour piétons;
- Saleté, insalubrité et manque de sécurité des petites ruelles.

En conclusion, cette marche exploratoire a permis de relever plusieurs problématiques concernant la rue Wellington. Différents acteurs sont concernés dans la recherche de solutions pour y répondre : les citoyens eux-mêmes, les commerçants, la SDC Wellington, l'arrondissement de Verdun et la STM. Bien qu'aux yeux des participants la rue soit, dans l'ensemble, assez sécuritaire, les points soulevés sont apparus plutôt préoccupants et demandent un effort de la part des instances concernés.

